

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УЧЕБНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
«ПРОЕКТНАЯ ПРАКТИКА»

Директор _____



«УТВЕРЖДАЮ»

Е. В. Полковникова

17 января 2020 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА**
повышения квалификации
**«Управление рисками проекта
в деталях»**

Составители учебно-тематического плана программы:

Дубовик М. Ф., председатель учебно-методического совета ОЧУ ДПО УКЦ «Проектная ПРАКТИКА», старший преподаватель

(Подпись)

Разработчики программы:

Максин Д. Г., к.т.н., старший преподаватель ОЧУ ДПО УКЦ «Проектная ПРАКТИКА»

(Подпись)

Москва 2020

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Цели, задачи, результаты программы	3
1.1.	Цель программы	3
1.2.	Основные задачи программы:	3
1.3.	Требования к результатам освоения программы	3
2.	Содержание программы	4
2.1.	Учебный план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации	4
2.2.	Учебно-тематический план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации	4
2.3.	Рабочая программа дополнительной профессиональной программы повышения квалификации	5
2.4.	Календарный учебный график	8
3.	Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	9
3.1.	Основная литература:	9
3.2.	Дополнительная литература:	9
3.3.	Рекомендуемые Интернет-ресурсы:	9
4.	Организационно-педагогические условия	10
4.1.	Организация размещения слушателей и перечень оборудования	10
4.2.	Перечень программного обеспечения, используемого в преподавании	10
5.	Формы аттестации, оценочные средства контроля успеваемости	11

1. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ

1.1. Цель программы

Совершенствовать компетенции в области проектного управления, обеспечить изучение современных методов и процессов управления рисками в проекте, последовательно рассмотреть технологию, инструменты и средства управления рисками проекта.

1.2. Основные задачи программы:

Комплексное изучение управления рисками в проекте, в том числе:

- изучить современные стандарты, теоретические принципы и практические приемы управления рисками проекта;
- рассмотреть вопросы классификации и идентификации рисков;
- проанализировать наиболее эффективные методы и инструменты качественной и количественной оценки рисков;
- научиться разрабатывать план реагирования на риски;
- провести анализ ролевой структуры управления рисками, зоны ответственности различных участников проекта;
- обсудить проблемные зоны при управлении рисками проекта;
- сравнить подходы и инструменты, которые применяет менеджер на основе здравого смысла и опыта с технологиями, рекомендуемыми практиками управления рисками.

1.3. Требования к результатам освоения программы

В результате изучения программы слушатель должен:

знать:

- современные концепции активного управления рисками и вариантов ее практического применения;
- принципы классификации и категоризации рисков;
- общую процедуру управления рисками;
- типы рисков;
- технологии ранжирования и количественной оценки рисков;
- стратегии реагирования на риски;
- принципы выбора стратегии реагирования;
- правила мониторинга и контроля рисков.

уметь:

- идентифицировать риски;
- провести оценку рисков;
- осуществлять контроль рисков.

владеть навыками:

- формулировки рисков, триггеров или симптомов рисков.
- ранжирования рисков.
- выбора стратегии реагирования на риски.
- планирования реагирования на риски в соответствии с выбранной стратегией.
- мониторинга и управления рисками.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Категория слушателей	Менеджеры проектов, администраторы проектов, менеджеры рисков, члены проектных команд, руководители подразделений, а также специалисты любого профиля, вовлекаемые в проектную деятельность организаций
Требования к слушателям	высшее профессиональное образование
Объем программы	18 часов
Продолжительность обучения	2 дня
Форма обучения	очная

№ п/п	Наименование модулей, дисциплин, разделов	Всего, час.	В том числе:		
			Лекции	Практические занятия (семинары, деловые игры), лабораторные работы и др.	Форма контроля
1.	Модуль 1. Введение в управление рисками	4	3,5	0,5	кейс
2.	Модуль 2. Процессы управления рисками проекта	12	8	4	кейс
Итоговая аттестация		2	-	2	тест
Итого		18	11,5	6,5	-

2.2. Учебно-тематический план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

№ п/п	Наименование модулей, дисциплин, разделов	Всего, час.	В том числе:		
			Лекции	Практические занятия (семинары, деловые игры), лабораторные работы и др.	Форма контроля
1.	Модуль 1. Введение в управление рисками	4	3,5	0,5	кейс
1.1	Современная методология управления рисками	1,5	1,5	-	-
1.2	Интуитивный риск-менеджмент (тест + дискуссия)	0,5	-	0,5	кейс
1.3	Риск и неопределенность. Риск как объект управления	2	2	-	-

№ п/п	Наименование модулей, дисциплин, разделов	Всего, час.	В том числе:		
			Лекции	Практические занятия (семинары, деловые игры), лабораторные работы и др.	Форма контроля
2.	Модуль 2. Процессы управления рисками проекта	12	8	4	кейс
2.1	Идентификация рисков	2,5	2,5	-	-
2.2	Идентификация рисков проекта (деловая игра)	1,5	-	1,5	кейс
2.3	Качественный и количественный анализ рисков	2,5	2,5	-	-
2.4	Ранжирование рисков в реестре рисков (деловая игра)	1,5	-	1,5	кейс
2.5	Планирование реагирования на риски	1	1	-	-
2.6	Разработка плана реагирования на риски (деловая игра)	1	-	1	кейс
2.7	Мониторинг и контроль рисков	2	2	-	-
Итоговая аттестация		2	-	2	тест
Итого		18	11,5	6,5	

2.3. Рабочая программа дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Наименование модулей, разделов, тем и содержание обучения	Вид учебной работы	Кол-во часов
ДЕНЬ 1		
Модуль 1. Введение в управление рисками		4
Современная методология управления рисками <ul style="list-style-type: none"> • Риски проекта. Неопределенность. • Источники возникновения и причины рисков. Факторы риска и факторы успеха проекта. • Активное и пассивное управление рисками. 	Лекции	1,5
Интуитивный риск-менеджмент (тест + дискуссия)	Практическое занятие	0,5

Наименование модулей, разделов, тем и содержание обучения	Вид учебной работы	Кол-во часов
<p>Риск и неопределенность. Риск как объект управления</p> <ul style="list-style-type: none"> • Риски и благоприятные возможности. • Классификация рисков. Основные зоны рисков проекта. • Критические факторы успеха проекта. • Общая процедура управления рисками. • Количество рисков в проекте. Стоимость рисков на различных фазах проекта. • Планирование управления рисками. • Величина рисковых потерь на различных фазах проекта. • План управление рисками. Назначение, структура, состав. Содержание основных разделов документа. • Ролевая структура управления рисками. • Менеджер рисков. Функции и обязанности. • Владелец рисков. Функции и обязанности. 	Лекции	2
Модуль 2. Процессы управления рисками проекта		4
<p>Идентификация рисков</p> <ul style="list-style-type: none"> • Методы сбора информации для идентификации рисков. • Опросные листы. Экспертные методы. Метод Дельфи. SWOT-анализ. Анализ предположений. Причинно-следственные диаграммы. Диаграмма Исикавы. • Реестр рисков. Формулировка рисков. Основные ошибки при идентификации рисков. Правила проведение «мозгового штурма» при идентификации рисков. • Совмещение техники «мозгового штурма» с другими методиками выявления рисков 	Лекции	2,5
Идентификация рисков проекта (деловая игра)	Практическое занятие	1,5
ДЕНЬ 2		
Модуль 2. Процессы управления рисками проекта		8

Наименование модулей, разделов, тем и содержание обучения	Вид учебной работы	Кол-во часов
<p>Качественный и количественный анализ рисков</p> <ul style="list-style-type: none"> • Основные характеристики рисков. • Способы снижения субъективности при оценке рисков. • Оценка степени влияния и вероятности возникновения. • Способы оценки вероятности рисков. • Матрица вероятность\воздействие. Карта рисков. • Пороговые уровни рисков; • Понятие толерантности к рискам • Методы количественного анализа рисков на начальных стадиях проекта. Построение дерева решений. Анализ чувствительности. Расчет точки безубыточности. • Методы количественного анализа рисков на стадии планирования проекта. Методика PERT. Метод Монте-Карло. • Управление проектами по методу критической цепи (CCPM) 	Лекции	2,5
Ранжирование рисков в реестре рисков (деловая игра)	Практическое занятие	1,5
<p>Планирование реагирования на риски</p> <ul style="list-style-type: none"> • Стратегии реагирования на риски. Плюсы и минусы различных стратегий реагирования. • Стратегии реагирования на благоприятные возможности. Использование. Совместное использование. Усиление возможности. • Избежание и минимизация рисков. • Передача рисков. Методы передачи рисков. Страхование. • Принятие рисков. Активное и пассивное принятие рисков. • Выбор способа реагирования. • Стоимость риска. Стоимость метода реагирования на риск. 	Лекции	1
Разработка плана реагирования на риски (деловая игра)	Практическое занятие	1
<p>Мониторинг и контроль рисков</p> <ul style="list-style-type: none"> • Цели и содержание контроля рисков. • Методы контроля. Периодичность контроля. • Аудит рисков. Вторичные риски. Остаточные риски. • Архив рисков. • Пересмотр плана реагирования на риски 	Лекции	2
Итоговая аттестация	Тест	2
ИТОГО	-	18

2.4. Календарный учебный график

Наименование показателя	Календарный срок проведения
Продолжительность обучения	18 часов
Рекомендуемая продолжительность занятий в день	8 – 10 академических часов
Итоговая аттестация	2-ой день

3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1. Основная литература:

1. Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г., Полковников А.В. Управление проектами. 6-е издание, стереотипное М., Омега-Л, 2010 г.
2. Ларсон Э., Грей К. Управление проектами. Учебник. 3-е издание (перевод с английского). М. Дело и сервис, 2013.
3. «Управление высокотехнологичными программами и проектами», Арчибальд Р., М., ДМК Пресс, 2010 г.

3.2. Дополнительная литература:

1. Полковников А. В. Управление проектами. Полный курс MBA/ Полковников А. В., Дубовик М. Ф. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2015.
2. Ципес Г. Л., Товб А. С. Проекты и управление проектами в современной компании. Учебное пособие. – М.: ЗАО "Олимп-Бизнес", 2014.
3. Неизвестный С. И. Мозг проекта. – М.: Russian Science Publisher, 2007.

3.3. Рекомендуемые Интернет-ресурсы:

www.pmpractice.ru	Сайт группы компаний «Проектная ПРАКТИКА», специализирующейся на управлении проектами
www.sovnet.ru	Сайт Российской ассоциации управления проектами
www.aipm.com.au	Официальный сайт Австралийского Института Управления Проектами (AIPM)
https://www.isopm.ru/about/	Сайт автономной некоммерческой организации «Центр оценки и развития проектного управления» (АНО «ЦОРПУ»)
https://www.pmi.org/	Сайт Института управления проектами (Project management institute, Inc., PMI®)
https://www.peoplecert.org/	Сертификационный институт, являющийся оператором сертификации PRINCE2®
www.projectmanagement.com	Специализированный сайт, посвященный УП
www.4pm.com	Специализированный сайт, посвященный УП

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Для организации эффективного процесса обучения необходимо обеспечить условия, которые предусматривают подходящие для проведения занятий помещения, минимальный набор оборудования, а также средства обучения, включая программное обеспечение.

4.1. Организация размещения слушателей и перечень оборудования

Для эффективной работы по программе необходима рассадка слушателей по схеме «класс». При этом участники обучения располагаются за столами (партами) и должны иметь возможность не только комфортно писать, но и работать с учебными пособиями, стандартами и пр. Возможно размещение как по одному слушателю за столом, так и нескольких. Важное условие – слушатели должны иметь возможность комфортно располагаться для выполнения групповых заданий.

Место для преподавателя должно располагаться перед слушателями. Расстояние от преподавателя до ближайшего слушателя должно быть таким, чтобы обеспечивать комфортное восприятие речи и не препятствовать обзору демонстрируемого в аудитории учебного материала.

Для проведения занятий аудитория, в которой будут проводиться занятия должна быть укомплектована следующим оборудованием:

- флипчарт + комплект маркеров – 1-2 шт.;
- доска для рисования маркерами + комплект маркеров – 1шт. (опционально);
- магнитная доска – 1шт. (опционально);
- проектор для демонстрации слайдов с компьютера – 1шт.;
- экран для проектора – 1шт.;
- ноутбук или персональный компьютер, подключенный к проектору – 1шт.
- блоки разноцветных стикеров из расчета 1 блок на группу в 5 чел. (опционально по согласованию с преподавателем)

4.2. Перечень программного обеспечения, используемого в преподавании

Для эффективной работы по программе дисциплины необходимо, чтобы ноутбук или персональный компьютер, подключенный к проектору был укомплектован следующим программным обеспечением:

- Операционная система Microsoft Windows 7\8\10;
- Стандартный пакет Microsoft Office 2010\2013\2016;
- Microsoft Project Professional 2016;
- WBS Chart Pro (опционально).

5. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ, ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Текущий контроль успеваемости слушателей по программе осуществляется в форме решения кейсов.

Итоговая аттестация проводится в форме тестового экзамена в электронной или письменной форме.

Тестирование слушателей организовывается в форме ответов на вопросы в закрытой форме. Каждый вопрос сопровождается фиксированным набором возможных ответов, из которых только один правильный.

Оценивание результатов тестирования осуществляется путем подсчета числа вопросов, на которые были даны правильные ответы. Ответы на вопросы оцениваются по 2-х бальной шкале: верно (1) и неверно (0).

Пороговым уровнем для прохождения теста является уровень в 70% правильных ответов от общего числа вопросов теста.